


DIP DOO NOVI SAD	UPITNIK O OCENI ZADOVOLJSTVA KUPCA		Sifra: PZ-07.08
			Str./ broj strana
			1/1

Naš cilj je da u najvećoj mjeri ispunimo Vaše zahteve i očekivanja. Molimo Vas, da, u tom cilju, popunite sledeći upitnik. Vaše primedbe i predlozi će nam pomoći da poboljšamo performanse naših procesa.

OSNOVNI PODACI O VAŠOJ ORGANIZACIJI SEDIŠTE

NAZIV: _____
ADRESA: _____
TELEFON: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

OSOBE ZA KONTAKT

R. BR.	IME I PREZIME	FUNKCIJA	TELEFON/FAX
1.			
2.			

UPITNIK

Nivo zadovoljstva

Odlino	Vrlo dobro	Dobro	Podnošljivo	Slabo
5	4	3	2	1

Pitanja	Broj bodova (označite sa)					Važnost pitanja (označite sa)		
	5	4	3	2	1	veoma	srednje	malo
Kako ocenjujete dobijenu informaciju o našim proizvodima?								
Kako ocenjujete našu poslovnost?								
Kako ocenjujete pakovanje, dizajn naših proizvoda?								
Kako ocenjujete označavanje-etikete naših proizvoda?								
Kako ocenjujete prateću dokumentaciju naših proizvoda?								
Kako ocenjujete poštovanje roka isporuke?								
Kako ocenjujete način i brzinu razrešenja reklamacija?								

KOMENTARI I PREDLOZI:

Molimo Vas da nam popunjeni upitnik pošaljete u što kraćem roku na dole navedenu adresu ili putem faksa:

Unapred zahvalni

Komercijalni direktor: